Customer Care Assistant

BAUM UND PFERDGARTEN IS A COPENHAGEN-BASED FASHION HOUSE ESTABLISHED IN 1999. THE BRAND NAME INTERPLAYS THE SURNAMES OF THE FOUNDING CREATIVE DIRECTORS RIKKE BAUMGARTEN AND HELLE HESTEHAVE.

COLLECTIONS ARE AVAILABLE TO SHOP IN BAUM UND PFERDGARTEN'S COPENHAGEN FLAGSHIP STORE, ONLINE AT BAUMUNDPFERDGARTEN.COM, AND IN SELECTED DEPARTMENT STORES AND RETAILERS WORLDWIDE.

Baum Und Pferdgarten søger en medarbejder til vores Customer Care team. En person med et stort engagement, datadisciplin, forretningsforståelse, højt humør og personlige ambitioner om at levere verdens bedste kundeservice, både eksternt og internt.

Du bliver en del af Baum und Pferdgartens administrative afdeling på i alt 9 personer. Et engageret medarbejderteam, der alle arbejder tæt sammen på tværs af daglige opgaver og fagområder. Administrationen varetager finans, business support, kundeservice og logistik for vores 2 brands; Baum Und Pferdgarten og Six Ámes. Dit primære arbejdsområde er service og support til både B2B og B2C kunder samt supportere vores logistik afdeling ved udsendelser. Sideløbende ad hoc opgaver er en naturlig del af jobbet.

Vi sørger for oplæring i vores rutiner og du får kollegaer, som altid er klar med en hjælpende hånd, men erfaring fra lignende stilling og branchen vil være en fordel. Det vil være nødvendigt for dig at have god IT-forståelse, og at have erfaring i Microsoft Dynamics Navision. Erfaring med Magento og Joor vil være et plus.

Vores brands sælges internationalt og vi har egne selskaber og samarbejdspartnere i flere lande, du skal derfor kunne begå dig flydende på engelsk i skrift og tale. Andre sprogkundskaber er selvfølgelig et plus.

I kundeservice har vi mange bolde i luften på en gang, så det er vigtigt, at du trives med dette og at du er bevidst om at deadlines og ad hoc opgaver er en naturlig del af vores branche og derfor af vores hverdag.

Løn og øvrige ansættelsesvilkår forhandles ud fra dine kvalifikationer. Vi ønsker tiltrædelse hurtigst muligt for at sikre en god overleveringsperiode.

Send din ansøgning samt CV på mail til job@baumundpferdgarten.com "Customer Care assistant". Vi indkalder til samtaler løbende.

www.baumundpferdgarten.com
www.sixames.com